

Pytania do SIWZ w postępowaniu na ubezpieczenie OC i majątkowe Szpitala im. Stanisława Leszczyńskiego w Katowicach prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podst. Art. 39 Ustawy Prawo zamówień publicznych nr zamówienia 482094-2012 z dnia 30.11.2012 r.

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### ***Pytanie nr 1***

Czy Zamawiający akceptuje zmianę składania ofert częściowych na dwa pakiety:

1. Pakiet nr 1 – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego; dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego dla klienta korporacyjnego (dodatek nr 9); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dla klienta korporacyjnego z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej (dodatek nr 8);
2. Pakiet nr 2 – ubezpieczenie w pełnym zakresie mienia od ognia, kradzieży i innych zdarzeń losowych, maszyn, urządzeń i sprzętu od szkód elektrycznych w tym przepięć (dodatek 1-7).

### **Odpowiedź:**

**W przedmiocie zamówienia dopuszcza się składanie ofert częściowych z podziałem na dwa pakiety.**

### ***Pytanie nr 2***

Pakiet 1 - Prosimy o akceptację zapisu:

„W sytuacji, w której Wykonawca, po zawarciu umowy z Zamawiającym, ze względu na kształt i zakres oferowanych produktów ubezpieczeniowych, w wystawionych polisach (dokumentach potwierdzających zawarcie ubezpieczenia), w odmienny sposób niż w SIWZ ureguje podział zakresu ochrony pomiędzy ubezpieczeniami dobrowolnymi OC tj: z tytułu prowadzonej działalności pozamedycznej i/lub podmiotów leczniczych – Zamawiający wyrazi na to zgodę, pod warunkiem, iż łączny zakres ochrony wskazany w polisach nie będzie węższy niż wynika to z zapisów SIWZ”.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu.**

## **DODATEK nr 8**

### ***Pytanie nr 3***

Ubezpieczenie OC z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej - prosimy o wprowadzenie zapisu:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest także odpowiedzialność cywilna Zamawiającego za szkody (osobowe i rzeczowe) wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem działalności określonej w umowie ubezpieczenia lub posiadany mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności, będące następstwem:
  - 1) czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) lub
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).”

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu.**

### ***Pytanie nr 4***

Prosimy o określenie ubezpieczonych produktów.

### **Odpowiedź:**

**Posiłki wydawane pacjentom, około 240 dziennie.**

### ***Pytanie nr 5***

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie poniższej klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.
6. Limit odpowiedzialności 50 000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie rozszerzenia zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne z limitem 50 000,00 zł. – zgodnie z OWU Wykonawcy.

**Pytanie nr 6**

Prosimy o zmianę zapisu „OC z tytułu szkód wyrządzonych przez podwykonawców bez prawa do regresu” na „OC z tytułu szkód wyrządzonych przez podwykonawców z prawem do regresu”. W przypadku braku zgody na zmianę zapisu prosimy o szczegółowy wykaz podwykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w SIWZ.

**Pytanie nr 7**

Szkody w mieniu i pojazdach pracowników będących własnością pracowników.

Prosimy o uzupełnienie powyższego o zapis „z wyłączeniem utraty w tym kradzieży pojazdu i jego wyposażenia”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu.

**Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający prowadzi parking strzeżony? Jakie są procedury wydawania pojazdów? Czy parking jest ogrodzony, oświetlony, dozorowany całą dobę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udzielił informacji.

**Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 1 000,00 zł w szkodzie rzeczowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej nie wyższej niż 1 000,00 zł.

**Pytanie nr 10**

Prosimy o potwierdzenie, że suma gwarancyjna dla OC delikt i OC kontrakt została określona na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, a pozostałe rozszerzenia zakresu ochrony:

- OC produktu,
- OC pracodawcy,
- OC podwykonawców,
- OC za mienie pod kontrolą,
- OC za szkody w środowisku,
- szkody w mieniu i pojazdach pracowników,

stanowią podlimity sumy gwarancyjnej na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 11**

Termin likwidacji szkód - 30 dni od zgłoszenia.

Prosimy o zmianę zapisu na: Likwidacja szkód zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Wykonawcy lub wykreślenie zapisu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis SIWZ na: termin likwidacji szkód zgodnie z OWU Wykonawcy i obowiązującym prawem (Kodeks cywilny).

### **DODATEK nr 9**

### **Pytanie nr 12**

Prosimy o określenie sumy gwarancyjnej w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

#### **Odpowiedź:**

500 000,00 zł.

### **Pytanie nr 13**

Prosimy o wprowadzenie zapisu:

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego działalności leczniczej.

Wykonawca udzieli ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego w zakresie:

1. nie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego, lub\
2. objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu.

### **Pytanie nr 14**

Prosimy o akceptację treści poniższej klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody, które nie mogą być zaspokojone z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody, wyrządzone przez ubezpieczonego, który podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego w zakresie objętym tym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie rozszerzenia zakresu odpowiedzialności o szkody, które nie mogą być zaspokojone z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej – zgodnie z OWU Wykonawcy.

### **Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie poniższej klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej.

Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową. Poza wyłączeniami określonymi w OWU Wykonawca nie odpowiada ponadto za szkody:

1. powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,
2. powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,
3. powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,

4. wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,
  5. spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu przez aptekę przed okresem ubezpieczenia,
  6. powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączona ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
  7. wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez obowiązujące przepisy, jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,
  8. polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu produktu leczniczego, wyrobu medycznego, wyrobu kosmetycznego i toaletowego oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem,
  9. wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,
  10. spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego,
  11. powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu.”.
- Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie rozszerzenia zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej – zgodnie z OWU Wykonawcy.

**Pytanie nr 16**

Prosimy o zmianę zapisu „ OC z tytułu szkód wyrządzonych przez podwykonawców bez prawa do regresu” na „OC z tytułu szkód wyrządzonych przez podwykonawców z prawem do regresu”. W przypadku braku zgody na zmianę zapisu prosimy o szczegółowy wykaz podwykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w SIWZ.

**Pytanie nr 17**

Termin likwidacji szkód - 30 dni od zgłoszenia.

Prosimy o zmianę zapisu na: Likwidacja szkód zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Wykonawcy lub wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis SIWZ na: termin likwidacji szkód zgodnie z OWU Wykonawcy i obowiązującym prawem (Kodeks cywilny).

**DODATEK nr 1 – Informacje**

**Pytanie nr 18**

Prosimy o podanie :

- Wartość obrotów z działalności leczniczej,
- Wartość obrotów z działalności pozamedycznej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udzielił informacji.

**Pytanie nr 19**

Jaką działalność pozamedyczną prowadzi Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zamawiający prowadzi działalność pozamedyczną w zakresie utrzymania, remontów mienia i wyposażenia niezbędnego do prowadzenia działalności leczniczej.

**Pytanie nr 20**

Prosimy o podanie szkodowości: roszczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgłoszone do ubezpieczonego w ciągu ostatnich 5 lat: wartość szkody, przyczyna szkody.

**Odpowiedź:**

1. Przed 2009 r. – brak ubezpieczenia,
2. OC: 2009 r. – jedna szkoda odmówiona, 2010 r. – brak szkód, 2011 r. – brak ubezpieczenia,  
EEI: 2009 r. - 2010 r. – brak szkód, 2011 r. – brak ubezpieczenia,

**Majątek:** 2009 r. - 2010 r. – jedna szkoda odmówiona, 2011 r. – 1 szkoda, wypłacono odszkodowanie w wysokości: 50 000,00 zł. (przepięcie - Akcelerator).

3. Od 15.09.2012 r. – *brak ubezpieczenia majątku.*

## **PAKIET NR 2 – DODATKI 1 - 7**

### ***Pytanie 21***

W zamieszczonych materiałach brak jest informacji: w jakim zakresie ubezpieczenia, przy jakich limitach odpowiedzialności, przy jakich franszyzach redukcyjnych ma zostać złożona oferta.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje:

- ubezpieczenie w pełnym zakresie /all risk/ - zgodnie z sumami ubezpieczenia wymienionymi w Dodatku nr 1,
- limity kradzieżowe - 20% sum ubezpieczenia,
- franszyza redukcyjna nie wyższa niż 500,00 zł.